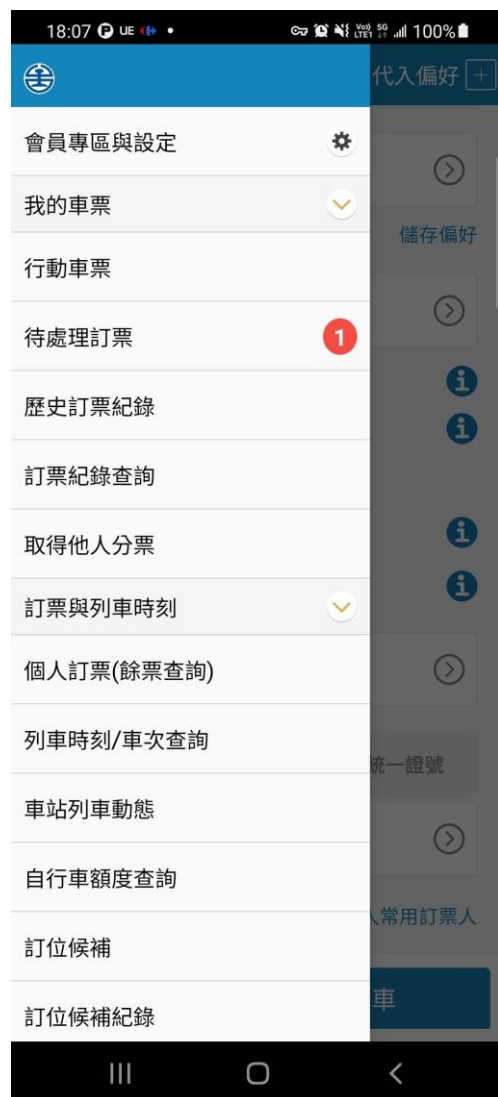
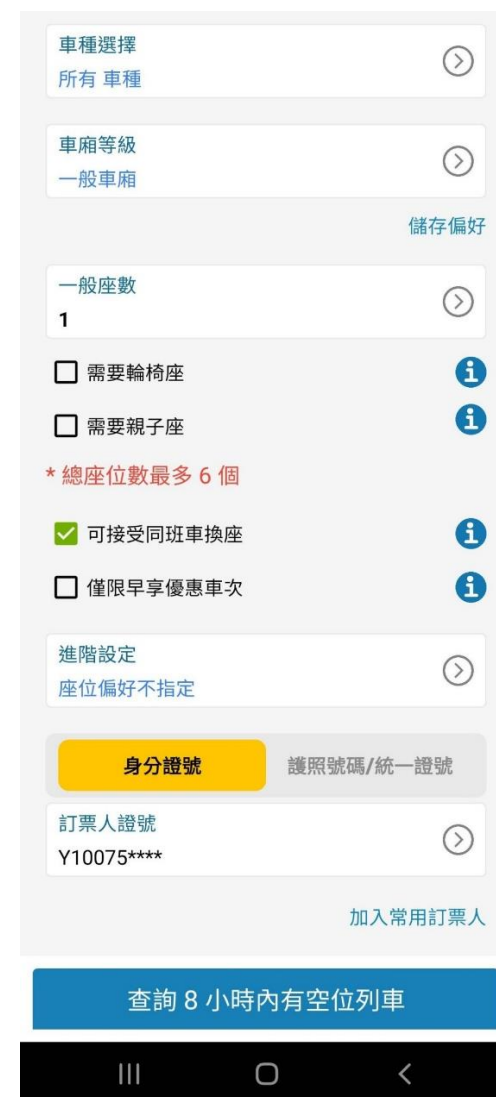
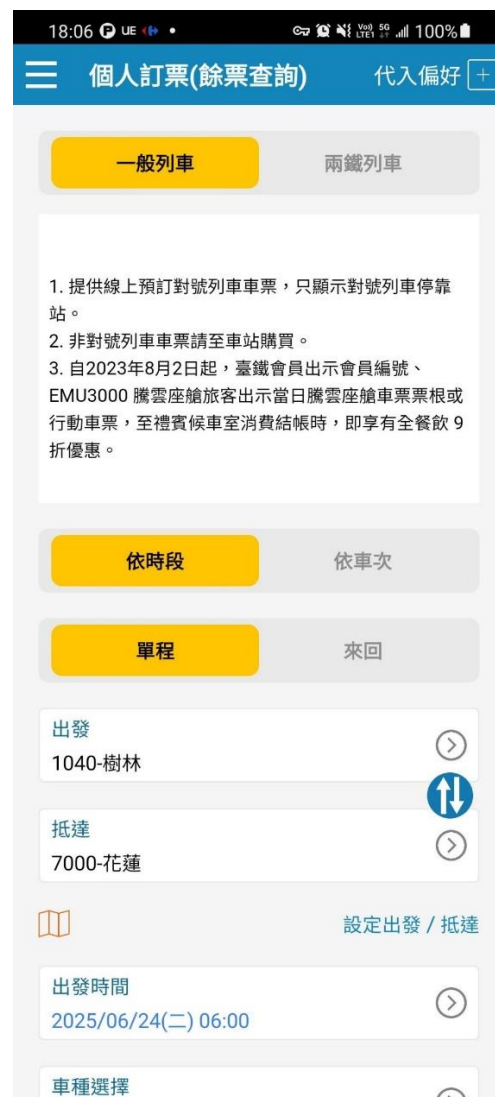


台鐵e訂通 會員點數倍數送操作說明

APP請先登入臺鐵會員

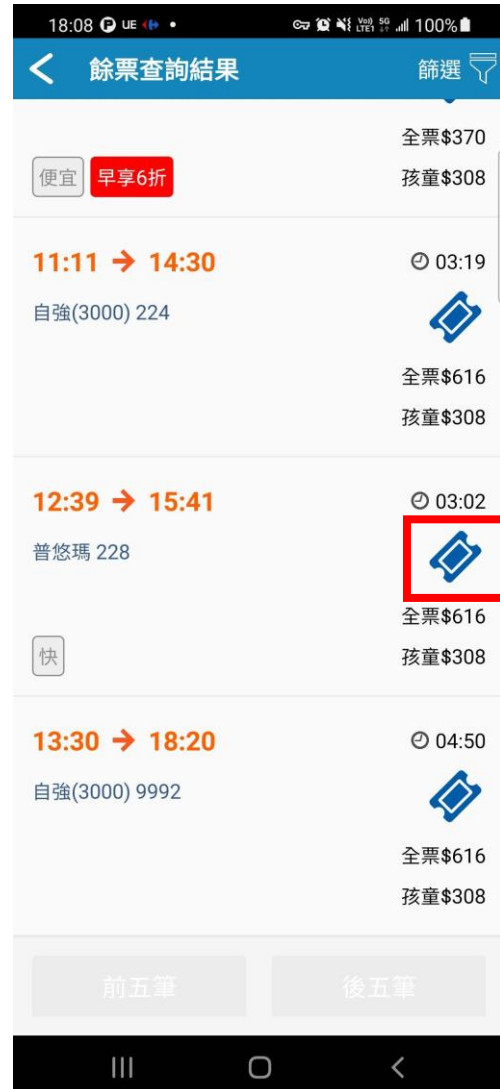


個人訂票



適用申請優惠之條件為：行程之出發站或抵達站須包含花蓮縣或臺東縣境內任一車站，且乘車日期為2025年6月23日（含）以後者。

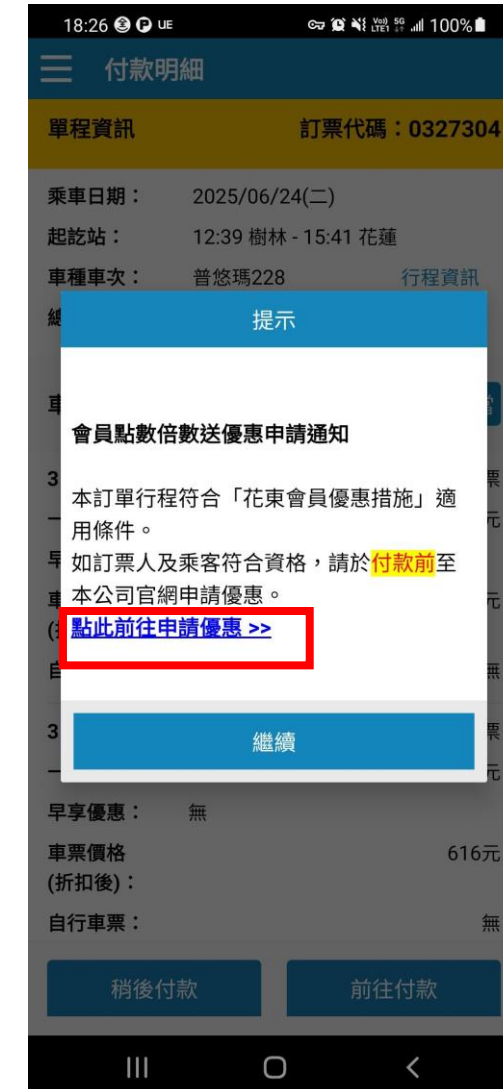
選擇車次進行訂票



訂票成功



當會員的訂單行程符合申請條件時，畫面會跳出申請通知的提示視窗



點視窗中的藍色文字“[點此前往申請優惠](#)”可開啟申請連結

開啟官網會員登入頁面，請輸入會員帳號密碼後，登入

18:18 UE 100%

railway.gov.tw

加入臺鐵公司會員可以享有專屬服務，包含「會員點數」、「會員訂位媒合」、「分級優惠」等服務。出外旅遊少不了搭乘台鐵列車的你，趕快加入會員吧！

還不是會員？ [立即註冊](#)

會員登入

個人 企業

身分證號/會員編號

Y100

請輸入身分證字號

密碼

忘記密碼？

登入

登入後，可查詢在 APP 中適用優惠申請之訂票紀錄，並點選該筆紀錄下方的「申請 / 修改『會員點數倍數送』」按鈕，即可進行優惠申請或修改作業。

臺鐵公司 Taiwan Railway

訂票/交易紀錄

個人 團體

旅遊票券 騰雲座艙團體包租車廂

乘車日期

請選擇

至

請選擇

查詢條件

全部

車廂類型

一般 騰雲座艙 實名 兩鐵

查詢

訂票代碼：0327304

2025/06/24

12:39 樹林 → 15:41 花蓮

普悠瑪228

車廂類型	票數	付款狀態
一般	2	未付款

訂單狀態	車次
未付款	228

申請/修改『會員點數倍數送』

訂票代碼：0326503

2025/05/23

10:20 樹林 → 10:22 樹林

點選「申請 / 修改『會員點數倍數送』」按鈕後，系統將導入申請頁面。請務必詳閱相關申請規定後，再進行填寫及送出作業。

臺鐵公司
Taiwan Railway

會員點數倍數送

花東會員優惠措施購票及乘車須知 使用人透過國營臺灣鐵路股份有限公司（以下簡稱本公司）訂票系統選擇實名制訂票時，告知以下事項，接受本服務者視為同意以下條款：

1. 同意本公司及提供訂票系統、售票系統業者蒐集、處理使用人所輸入之身分證字號，並同意本公司得與戶政資料互相勾稽驗證。本公司及訂票系統、售票系統業者所蒐集與處理之個人資料專用於實名制訂票、購票等相關票務行為。
2. 同意依本公司規定，於取票時提供登載個人戶籍地址及身分證字號之證件。
3. 同意本公司將足以識別使用人輸入之個人資料印製於車票票面，並做為車票登載資訊之一部分。
4. 使用人不同意提供個人資料，本公司拒絕使用人採取實名制購票或訂票。
5. 使用人完成訂票或購票後，得請求本公司及提供訂票系統、售票系統業者不得蒐集、處理、利用其個人資料或請求刪除其個人資料。惟已完成交易者應先辦理退票後辦理。請求後本公司視為行為人不再接受使用實名制訂票或購票。
6. 使用人於實名制購票、取票後，乘車時準備登載個人戶籍地址及身分證字號之證件，並於本公司查驗車票時，一併出示車票及前揭證明文件。如拒絕配合查驗車票、車票轉讓他人、非本人持票乘車者、未帶證件、無法識別為本人乘車時，視為無票乘車，依本公司規定補票，加收百分之五十票款，並收回點數，原票亦不得申請退票。

同意本公司得與戶政資料互相勾稽驗證。本公司及訂票系統、售票系統業者所蒐集與處理之個人資料專用於實名制訂票、購票等相關票務行為。

2. 同意依本公司規定，於取票時提供登載個人戶籍地址及身分證字號之證件。

3. 同意本公司將足以識別使用人輸入之個人資料印製於車票票面，並做為車票登載資訊之一部分。

4. 使用人不同意提供個人資料，本公司拒絕使用人採取實名制購票或訂票。

5. 使用人完成訂票或購票後，得請求本公司及提供訂票系統、售票系統業者不得蒐集、處理、利用其個人資料或請求刪除其個人資料。惟已完成交易者應先辦理退票後辦理。請求後本公司視為行為人不再接受使用實名制訂票或購票。

6. 使用人於實名制購票、取票後，乘車時準備登載個人戶籍地址及身分證字號之證件，並於本公司查驗車票時，一併出示車票及前揭證明文件。如拒絕配合查驗車票、車票轉讓他人、非本人持票乘車者、未帶證件、無法識別為本人乘車時，視為無票乘車，依本公司規定補票，加收百分之五十票款，並收回點數，原票亦不得申請退票。

訂票代碼 0327304

訂票人 Y10075**** (國)

申請方式：
請於「車票詳情」中，針對欲申請「會員點數倍數送」的每張車票座位，正確填寫該乘客的**身分證字號**。

訂票代碼 0327304

訂票人 Y10075**** (國)

訂票日期 2025/05/27 18:08 (星期二)

訂單狀態 未付款

付款期限 須於 05/28 (Wed) 24:00 前完成付款

票券張數 2 張

金額計算 票價 0元

實付金額 0 元

行程資訊

2025/06/24(星期二)

12:39 樹林 → 15:41 花蓮

12:39 樹林 → 15:41 花蓮

普悠瑪 228 -

車票詳情

座位 3車26號

請輸入身分證字號

1 加購台鐵便當 無

發票資訊 無

車票狀態 未付款

輸入完成乘客證號後，
請點下方確認，即可送出申請

車票詳情

座位 3車26號

請輸入身分證字號

1 加購台鐵便當 無

發票資訊 無

車票狀態 未付款

證明文件

線上換票歷程

座位 3車28號

請輸入身分證字號

2 加購台鐵便當 無

發票資訊 無

車票狀態 未付款

證明文件

線上換票歷程

※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。

資料送出並顯示「申請成功」後，您可選擇直接於本頁面完成付款流程，
或返回台鐵 APP 執行付款步驟。

18:23 100%

railway.gov.tw:8001

臺鐵公司 Taiwan Railway

訂票明細

✓申請『會員點數倍數送』成功！
請記錄下方付款、取票方式。

訂票代碼 0327304

訂票人 Y10075**** (國)

訂票日期 2025/05/27 18:08 (星期二)

訂單狀態 未付款

付款期限 須於 05/28 (Wed) 24:00 前完成付款

票券張數 2 張

金額計算 票價 0元

實付金額 0 元

18:26 100%

付款明細

單程資訊 訂票代碼：0327304

乘車日期：2025/06/24(二)

起訖站：12:39 樹林 - 15:41 花蓮

車種車次：普悠瑪228 行程資訊

提示

會員點數倍數送優惠申請通知

本訂單行程符合「花東會員優惠措施」適用條件。
如訂票人及乘客符合資格，請於付款前至本公司官網申請優惠。
[點此前往申請優惠 >>](#)

早享優惠：無

車票價格 (折扣後)：616元

自行車票：無

請注意：車票尚未付款前可進行線上申請或修改。首次填寫後，證號仍可修改最多2次；一旦完成付款，即無法再進行申請或修改作業。

如訂票後未直接申請，或訂票時未登入會員，也可在「待處理訂票」的「未付款」欄位，找尋訂票紀錄進行申請或修改



於訂票紀錄開啟訂票紀錄詳情，如行程符合條件會顯示“前往申請會員花東優惠>>”的連結



點擊後將開啟申請頁面，請於頁面中找到該筆訂票紀錄，即可再次填寫或修改申請資料

