

數位發展部
機關網站使用者中心設計（UCD）成果發表會
活動簡章

115 年 9 月

一、活動說明：

為提升我國政府網站服務品質，推動機關網站導入使用者中心設計（User-Centered Design, UCD），數位發展部特舉辦「機關網站使用者中心設計（UCD）成果發表會」，展示 115 年度輔導成果，提供各政府機關觀摩交流。

本成果發表會以機關網站為主題，規劃以 AI 協作提升網站 UX 品質、網站 UX 改造實務經驗、高擬真網頁展示及操作體驗等內容，透過實務案例分享與成果觀摩，協助各機關了解使用者中心設計之導入方式及應用成果，作為後續精進政府網站服務之參考。

二、主辦單位：數位發展部

三、執行單位：中華民國資訊軟體服務商業同業公會

四、參加對象：各機關資訊部門主管及承辦同仁（每機關參加人數至多 2 名）

五、辦理日期及地點

時間：115 年 9 月 23 日（三）09:30~17:00

地點：中國文化大學推廣教育部延平校區（大新館）405 數位演講廳
（臺北市延平南路 127 號）

六、活動議程

時間	議題內容	主講者
09:30-10:00	報到	
10:00-10:10	致詞	本部
10:10-10:50	以 AI 協作提升網站 UX 品質	設計專家
10:50-11:00	休息	
11:00-12:10	網站 UX 改造實務經驗分享 I	工作坊機關代表
12:10-13:30	午餐	
13:30-15:00	網站 UX 改造實務經驗分享 II	工作坊機關代表
15:00-15:20	休息	
15:20-16:30	高擬真網頁展示及互動操作	
16:30-17:00	互動交流	

七、議程介紹

（一）【專題講座】以 AI 協作提升網站 UX 品質

邀請致遠體驗設計卓致遠總監，以政府數位服務實際案例為基礎，分享 AI 於網站 UX 設計之應用，從「如何使用 AI？」進一步思考「AI 正在改變什麼？」，探討 AI 導入對網站使用者體驗設計所帶來的影響與改變。

(二) 網站 UX 改造實務經驗分享 I & II

邀請去年參與工作坊輔導之 1 家機關代表，分享網站改版、成功上線之心路歷程，再由 115 年參與「機關網站使用者中心設計工作坊」之 5 家機關代表，分享網站精進設計方案及階段成果。

(三) 高擬真網頁展示及互動操作

由 115 年參與 UCD 工作坊輔導之 5 個機關設置展示攤位，展示網站精進設計之高擬真網頁，並由機關學員設計團隊共同進行說明。

與會人員可至各攤位實際操作高擬真網頁，依指定角色與任務進行操作體驗，了解網站新設計之服務流程及使用者中心設計之應用；設計專家將協助說明整體設計理念、研究方法及 A/B 測試等內容。

各展示攤位有規劃入口區、體驗區及回饋區，現場會有專門解說者引導與會人員完成操作體驗，藉由與會人員提供使用回饋，作為機關持續精進網站設計之參考。

(四) 互動交流

高擬真網頁展示及互動操作結束後，由今年受輔導之 5 家機關與團隊，各推派 1 名代表進行分享，並就現場蒐集之回饋意見進行回應與交流。

八、報名方式

即日起至 115 年 9 月 18 日（五），採線上報名。

報名網址：<https://s.moda.gov.tw/mhzayGrW7mcj>

（錄取 150 名，如報名人數超過名額，主辦單位得視報名情形及參加對象適度篩選錄取名單）

九、注意事項

（一）本活動免費參加，並供應午餐。

（二）錄取名單將於活動前 2 日於政府網站營運交流平台公布

（<https://www.webguide.nat.gov.tw>），並以電子郵件通知錄取結果及講義資料，不另行文。為配合節能減碳政策，活動現場不提供紙本資料，若有需要請自行下載列印。

（三）活動時間、場地如因故變更，將直接公布於政府網站營運交流平台。

（四）活動期間將進行攝影，相關影像將於網站或書面資料公開利用。

（五）本活動可發給公務人員終身學習時數 6 小時，請於當天活動確實簽到與簽退，並填寫身分證字號，若因填寫錯誤導致無法登錄，恕無法提供補登。

（六）交通資訊：

中國文化大學推廣教育部延平校區（臺北市延平南路 127 號）

1. 捷運：小南門站、西門站

搭乘捷運松山新店線至小南門站下車，1 號出口步行 5 分鐘即可抵達；或搭乘新店線、板南線至西門站下車，於 2 號出口步行 6 分鐘即可抵達。

2. 公車：

路線 A：235、270、652、663 號公車至東吳大學城中校區站。

路線 B：207、38、656、657、245 號公車至東吳大學城中校區站。

路線 C：245、263、265、651、656、657 號公車至小南門（和平院區）站。

路線 D：12、212、223、249、202、205、242、250、253、307、310、604、812、624、246、260 號公車至小南門（和平院區）站。

路線 E：38、206、270、252、660、243、304 承德線、304 重慶線、706 號公車至小南門站。

(七) 聯絡資訊：政府網站營運交流平台

電話：(02) 2553-3988 分機 652 何小姐

Email：webguide@tissa.org.tw

115 年機關網站使用者中心設計（UCD）工作坊網站標的：

- 南投縣災害情資網（<https://dpinfo.nantou.gov.tw>）
- 國立公共資訊圖書館-數位典藏服務網（<https://das.nlpi.edu.tw/>）
- 經濟部開辦企業公司與商業及有限合夥一站式線上申請作業
（<https://gov.tw/oEL>）
- 國立自然科學博物館-教育活動團體預約
（<https://apply.nmns.edu.tw/mp.asp?mp=2>）
- 松山機場全球資訊網（<https://www.tsa.gov.tw/>）