

公務員限定

公民科技體驗營

AI X 業務難題

主辦單位：數位發展部

執行單位：財團法人開放文化基金會



你是否想過

當資訊挑戰規模不大，或是剛好沒編列預算，
除了找廠商開發新網站/系統，還能尋求公民科技（Civic Tech）的途徑

什麼是公民科技？

公民科技，就是「用科技解決公共問題」。

它不只是政府自己開發系統，而是讓公務員、工程師、設計師、一般民眾一起合作，共同找出更貼近實際需求的解決方式。形式可以很多元：可能是APP、網站、瀏覽器外掛或查詢工具，而核心都是：讓民間的專業和觀點，更早進入公共服務的討論。

台灣草根的公民科技社群：g0v

g0v 每兩個月舉辦一次「黑客松」，任何人都可以帶著問題來提案，現場媒合有興趣的協作者一起動手。沒有組織架構、沒有固定會員，任何問題都可以提案。以「不問為什麼沒有人做，先承擔起來做做看」為精神，匯聚工程師、設計師、研究者、記者與關心公共事務的公民，自發協作開發各種開放原始碼工具與平台。



中央舉辦的公民科技活動：總統盃黑客松

總統盃黑客松是由行政院主辦、每年舉辦一次的跨域協作競賽，強調「跨界組隊」：每支隊伍都需要同時納入公務員與民間參與者，讓政府內部的問題意識與外部的技術能量相互結合。活動分為提案、組隊、開發與決賽等階段，全程由主辦單位提供輔導資源。不需要有技術背景，只要有想解決的公共問題，就可以提案參與。



地方政府舉辦的公民科技活動：AI 台南數位城市治理黑客松

臺南市政府主辦 AI 黑客松，由市府各單位提出實際面臨的治理問題為題，邀請各界人才組隊，結合 AI 技術共同發展解方。最終共 20 組團隊完成開發，產出從無人機搜救自動辨識、淹水避難點警示導引，到公有資產管理與活化等各具特色的解方。是地方政府主動開放公共問題、邀請民間共創解方的實踐案例。



照片來源：[2024年AI台南數位城市治理黑客松網站](#)

透過公民科技發展出的專案 (1/3)

藥品仿單白話文運動 by 甘蔗汁小隊

背景

藥品仿單是具有法律效力的官方用藥說明，但內容艱深難懂。醫院藥師的衛教時間嚴重不足，而當民眾回家後遇到問題只能再次回診，壓縮更多衛教時間，形成惡性循環。

過程

專案由萬芳醫院臨床藥師發起，在 g0v 黑客松提案後，集結 AI 工程師、設計師與研究員共同協作，開發出 LINE Bot 「用藥小幫手」。民眾領藥後可隨時查詢白話文用藥說明、觀看示範影片。後端以 AI 模型解析官方仿單，並由藥師專家全程審核，確保內容可信。

目前發展

已完成初步 Prototype，取得醫院試行許可並實際進場驗證。未來計畫擴展至支援 2000+ 藥品，並以 API 形式融入各級醫療機構。



透過公民科技發展出的專案 (2/3)

農地工廠回報平台 by disfactory

背景

台灣長期存在農地上違章工廠的問題，但違章工廠分散各地、難以掌握全貌，政府稽查人力有限，民間倡議團體也缺乏有效工具來匯集與追蹤違規狀況。

過程

專案由地球公民基金會與 g0v 社群合作，由一群志願者共同開發農地違章工廠的回報平台，讓任何人都能匿名拍照舉報可疑工廠。回報資料經非營利組織確認後，提供給地方政府作為稽查依據。此外，團隊也開發了「大家來找廠」工具，邀請群眾辨識衛星影像，協助找出應即報即拆的違章工廠。

目前發展

平台持續運作中。專案的公民參與模式，讓違章工廠問題得以更有系統地被追蹤，也為政府單位編列稽查預算提供了實質參考依據。



透過公民科技發展出的專案 (3/3)

中央政府總預算視覺化 by OpenBudget 團隊

背景

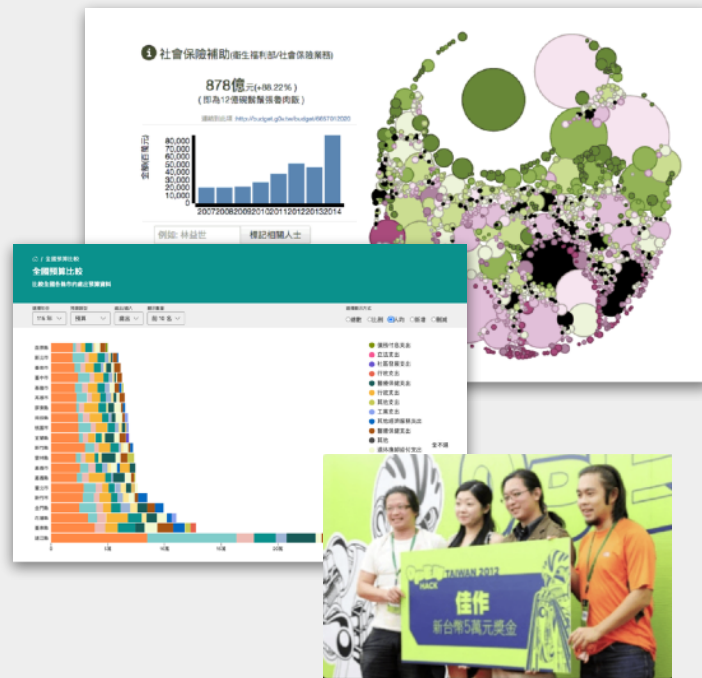
政府依法每年公開預算與決算書，但資料分散於各機關、各年度，且多以難以使用的格式呈現，往往需要花大量時間翻找和整理。

過程

團隊將預算資料轉化為可視覺化瀏覽的互動介面，讓任何人都能直觀地查詢與比較預算配置，並開源成果。台北市政府進一步沿用這個專案，推出「台北市預算視覺化」，專案甚至被複製到義大利呈現義大利國會預算資訊。

目前發展

專案持續演進，目前由歐噴 (OpenFun) 維護的 OpenBudget 平台整合了分散於各機關、各縣市、各年度的預決算資料，提供可搜尋、可比較的結構化查詢介面，讓公民能快速掌握預算配置與變化。



公民科技 (civic tech) 的推動方式，
能更早開始開發、更貼近所有人的需求。

過往建置科技解方的流程：缺乏回饋、迭代



公民科技的流程：使用者從一開始就參與、及早開發迭代



參加公民科技體驗營：在引導下體驗公民科技社群運作的過程！

115/06/15 - 115/07/10

預計115年7月、115年9月、116年3月與獲選單位各執行一輪，共三輪

01 遴選示範題目

提出跟資訊相關的業務難題

02 討論初步解方

顧問團隊陪你釐清需求、
用 AI 發展初步解方

03 體驗營共創

透過公民科技體驗營，與更多
參與人一起討論與探索解方

適合這樣子的你



在跨角色/單位間傳遞資訊時遭遇挑戰

我們將透過需求梳理與案例討論，協助重新理解問題，探索更有效的溝通與協作方式。



想嘗試使用 AI 工具推動解方

我們將透過實際案例與操作演練，協助探索AI於公共服務中的應用可能。



對公民科技途徑有興趣

我們將帶領您認識公民科技的協作模式，並與來自不同領域的參與者交流討論，降低往後參與公民科技場域的門檻。

→ 本計劃期待能逐步建立公務人員對跨界協作的理解與實踐經驗，讓「與外部人員共同討論、共同解決問題」成為公共事務推動中的可行選項。

公民科技體驗營過程說明 (1/3)

01 遴選示範題目

02 討論初步解方

03 體驗營共創

請透過 [申請表單](#) 提出業務難題，我們將挑選 3 個示範題目提供協助。

您提出的業務難題不需要已經找到解方了，但必須：

1. 與資訊/資料的傳遞有關

2. 符合以下範疇之一：

a. 向民眾傳遞資訊效果不彰

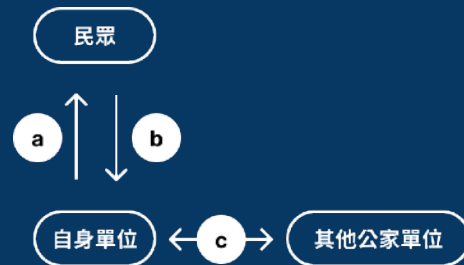
例：辦理進度、申請方式、地點位置等資訊雖公布於網站或文件中，但民眾仍無法快速找到或理解資訊，導致重複來電詢問，增加第一線溝通成本。

b. 民眾提供的資訊難以整理與對應

例：民眾可透過紙本、線上申請服務，但因為不同管道格式不同，後續需花費心力整理。

c. 跨公家單位資料交換不易

例：不同縣市的個案資料格式不一樣，導致跨縣市整合資料時需要特別處理。



[申請表單連結](#)

115/07/10截止，隨到隨審

公民科技體驗營過程說明 (2/3)

01 遴選示範題目

02 討論初步解方

03 體驗營共創

公民科技體驗營的執行團隊，將提供三次的線上顧問諮詢（各 60 - 90 分鐘）

會議 # 1：需求釐清

釐清業務難題上的需求，並列出有哪些事情可以嘗試用 AI 解決。另諮詢若與公民社群合作，可能有什麼樣子的形式。

會議 # 2：AI 解方示範

由 AI 顧問協助 AI 工具挑選及教學，示範第一次會議中討論項目裡的可能做法。提案人可以從 AI 顧問示範的方式，繼續發展自身的解方。

會議 # 3：體驗營會前會

體驗營將邀請獲選單位分享自身的業務難題（不包含解方），因此安排此會前會，對焦當天的分享內容範疇。

公民科技體驗營過程說明 (3/3)

01 遴選示範題目

02 討論初步解方

03 體驗營共創

體驗營預計時間長度：

4小時，包含中間休息時間。

時間地點：

將與示範題目的單位共同議定。

體驗營參加者：

- 其他對公民科技有興趣的公務員
- 與題目相關的公民科技社群成員
或民間專業人士

預計議程

預計內容

公民科技簡介與案例分享

簡介公民科技的概念，說明公民科技在臺灣的實踐方式，並介紹相關專案案例。

示範題目分享

由獲選的業務難題單位，分享自身的題目，包括難題的脈絡、希望看到的改變等等。

需求定義

講師將說明需求定義的方式，並介紹「需求 - 作法 - 價值」需求梳理法，引導參與者依序思考：為何需要推動此事、預計採取何種作法，以及將為目標對象或業務流程帶來何種價值。

AI 工具教學

講師將使用示範題目為例，示範AI工具，並教學操作方式，邀請體驗營的參與者一起討論、產製解方。

當天成果分享

由各參與者分享當天的產出。

總結

提供後續行動建議，並介紹 g0v黑客松 / 總統盃黑客松等公民科技社群活動。

本計劃獲選的提案，若有意願實際於公民科技社群活動提案，顧問團隊將提供後續諮詢與協作支持。

至多 3 次線上諮詢會議

- 說明公民科技場域提案方式
- 提案技巧
- 提案簡報回饋

1次實體公民科技活動陪同參與

- 活動進行方式說明
- 現場疑問解惑



提案場域舉例：g0v黑客松

提案方式：線上表單填寫 (1/2)

提案表單將包含以下欄位，提交後將隨到隨審，我們將錄取 3 個提案，不論錄取與否都將告知提案人結果。

題目	題目類型	說明
業務中資訊傳達不順利時，通常是因為哪種原因呢？	單選： <ul style="list-style-type: none">● 需要不斷重複傳遞資訊● 外部回饋資訊難以整理與對應● 跨單位或跨機關資訊交換不易● 其他	不順利的原因可能包含多種情境，請挑選最主要的即可。
這個情況通常發生在什麼工作業務中？請告訴我們最近發生的一個具體例子。	詳答文字	可以描述業務內容、發生時機，或當時卡住的場景。例如：補助申請期間、活動辦理前後、向民眾搜集資訊、跨局處合作時。
這個情況中，會牽涉到哪些人？	複選： <ul style="list-style-type: none">● 民眾● 同單位同事● 同機關不同單位● 其他機關● 外部合作專家● 社區 / 民間團體	不論牽涉程度有多少，請勾選所有關聯的角色。

提案方式：線上表單填寫 (2/2)

提案表單將包含以下欄位，提交後將隨到隨審，我們將錄取 3 個提案，不論錄取與否都將告知提案人結果。

題目	題目類型	說明
目前為止，你有試過哪些方法？ 效果如何？	詳答文字	不管結果如何都可以分享， 請盡量說明實際作法與結果。
如果這件事變得更順， 你最希望帶來什麼改變？	詳答文字	可以描述你期待看到的工作畫面。

常見問答

遴選題目的標準是什麼？

將透過以下原則，徵求可提高體驗營交流與後續發展效益的提案。

- **提案的完整性**：挑戰與目標描述越完整，有助於參與者理解問題脈絡、進行需求討論及探索可能方向。
- **於公民科技場域提案的潛力**：具有潛力串聯不同專業背景與外部資源，共同參與後續討論與協作。

如果提出題目，就一定要去公民科技社群活動提案嗎？

不用。是否持續發展題目將由提案人/單位自行決定。不過，若您對透過公民科技社群、跨領域協作或AI工具進一步發展題目有興趣，執行團隊將提供相關諮詢與協助，協助您了解相關資源與參與方式。

有任何其他問題歡迎聯繫我們 (hi@ocf.tw 林小姐，請註明是公民科技體驗營的相關詢問)